



Anleitung

Passwort zurücksetzen



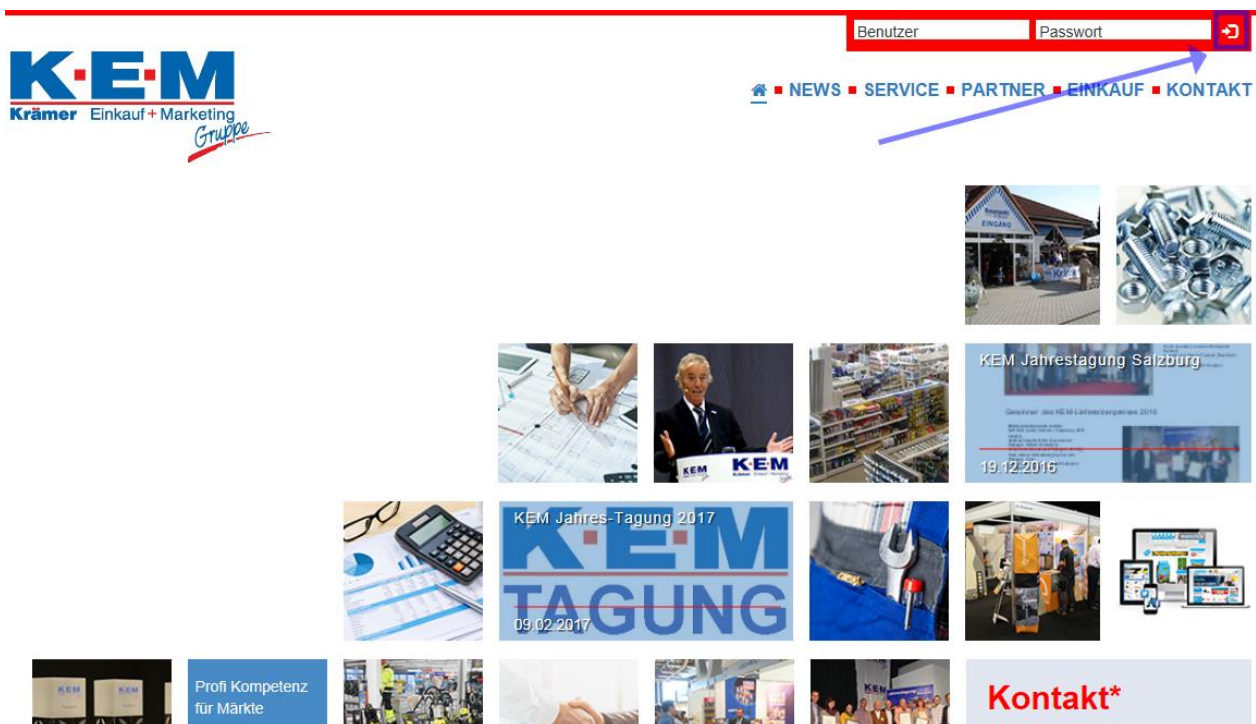
Autor des Dokuments	Carsten Coß (Leitung IT)	Erstellt am	01.02.2017
Dateiname	KEM-NET_passwort_zuruecksetzen.doc		
Seitenanzahl	7	© 2017 Rudolf Krämer Eisenwaren GmbH	öffentlich

Wie setzen Sie Ihr Passwort zurück?

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben oder Ihr Account frisch von der KEM angelegt wurde, müssen Sie einmal Ihr Passwort über die Funktion „Passwort zurücksetzen“ neu vergeben.

Wir erklären Ihnen Schritt für Schritt die Vorgehensweise:

- 1) Geben Sie in ihrem Internetbrowser die Internetadresse: <https://portal.kem-gruppe.net> ein.
- 2) Am oberen rechten Rand befindet sich der Log-In Bereich. Geben Sie dort bitte keine Daten ein, sondern klicken einmal auf den Log-In Button.



- 3) Sie gelangen dann in das detaillierte Log-In. Klicken Sie dort bitte auf den Schriftzug „Passwort zurücksetzen“



Anmelden, um in das KEM-NET zu gelangen

A screenshot of a web login form. At the top, a red box contains the text 'Anmeldung fehlgeschlagen'. Below this are two input fields: 'Benutzer' (containing 'Benutzer (z.B. testnutzer@104818)') and 'Passwort' (containing 'Passwort'). A blue 'Anmelden' button is highlighted with a red arrow. Below the button is a checked checkbox for 'Angemeldet bleiben?' and a red-bordered button for 'Passwort zurücksetzen'.

4) Sie haben nun die Möglichkeit Ihre Nutzer-ID in das Feld „Benutzername“ einzutragen. Die Nutzer-ID setzt sich wie folgt zusammen:


„Benutzername@[Ihre KEM-Kundennummer]“

Wichtige Information bei Erstanmeldung:







Als Benutzername wurde „admin“ bei Ihnen hinterlegt.
Der Benutzername ist dann wie folgt aufgebaut:

„admin@[Ihre KEM-Kundennummer]“

[→](#)



[HOME](#) ■ [NEWS](#) ■ [SERVICE](#) ■ [PARTNER](#) ■ [EINKAUF](#) ■ [KONTAKT](#)

Passwort zurücksetzen

Bitte geben Sie hier Ihren Benutzernamen ein. Sie erhalten in Kürze eine E-Mail von uns mit weiteren Anweisungen wie Sie Ihr Passwort zurücksetzen können.

Benutzername:

x

[Passwort zurücksetzen](#)

Kontakt*

+49 2065 69 06-0

*Festnetz zum Ortstarif, Mobilfunkpreise können je nach Anbieter abweichen

MEDIEN


- ▶ KEM-Imagebroschüre
- ▶ Aktueller KEM-Werbeplan
- ▶ Tagungsfilm Nürburgring 2014
- ▶ Tagungsfilm Kalkar 2015
- ▶ Tagungstrailer Kalkar 2015

PARTNER

Werden Sie Partner der KEM-Gruppe und steigern Sie Ihren Erfolg!


5) Klicken Sie nun bitte auf den Button „Passwort zurücksetzen“. Es wird nun eine E-Mail Adresse an den eingegeben Nutzer gesendet.

[→](#)



[HOME](#) ■ [NEWS](#) ■ [SERVICE](#) ■ [PARTNER](#) ■ [EINKAUF](#) ■ [KONTAKT](#)





Passwort zurücksetzen

Bitte geben Sie hier Ihren Benutzernamen ein. Sie erhalten in Kürze eine E-Mail von uns mit weiteren Anweisungen wie Sie Ihr Passwort zurücksetzen können.

Benutzername:

[Passwort zurücksetzen](#)

Kontakt*

+49 2065 69 06-0

*Festnetz zum Ortstarif, Mobilfunkpreise können je nach Anbieter abweichen

MEDIEN

- ▶ KEM-Imagebroschüre
- ▶ Aktueller KEM-Werbeplan
- ▶ Tagungsfilm Nürburgring 2014
- ▶ Tagungsfilm Kalkar 2015
- ▶ Tagungstrailer Kalkar 2015

PARTNER

Werden Sie Partner der KEM-Gruppe und steigern Sie Ihren Erfolg!

- ▶ Jetzt Kontakt aufnehmen

6) Sie erhalten nun eine E-Mail mit den Anweisungen zum zurücksetzen des Passwortes. Die Mail ist wie folgt aufgebaut:

Von: KEM-NET <noreply@portal.kem-gruppe.net>
An: Coss Carsten
Cc:
Betreff: [KEM-NET] Passwort zurücksetzen

Hallo Max Mustermann,

für Ihren Account im KEM-NET wurde ein neues Passwort angefordert.

Ihr Aktivierungslink zur manuellen Eingabe

Ihr Aktivierungscode lautet: 49!1uwj2wNVzsfb96vadzA1vowufdoeyeYhlBZxvbSE4r

Über den folgenden Link können Sie Ihr Passwort zurücksetzen:

<https://portal.kem-gruppe.net/passwort-zuruecksetzen/49!1uwj2wNVzsfb96vadzA1vowufdoeyeYhlBZxvbSE4r>

Direktlink zum Passwort ändern

Falls dies nicht von Ihnen durchgeführt worden ist ignorieren Sie diese E-Mail bitte.

Dies ist eine automatische Nachricht. Bitte antworten Sie nicht darauf.

KEM-NET

<http://portal.kem-gruppe.net>

Krämer Einkauf und Marketing
Rudolf Krämer Eisenwaren GmbH
Asterlager Straße 61
47228 Duisburg

Telefon: +49 2065 / 69 06 - 0

Telefax: +49 2065 / 69 06 - 52

E-Mail: info@kraemer-duisburg.de

Web: www.kem-gruppe.de

Amtsgericht Duisburg · HRB 7768

Es gibt nun zwei Möglichkeiten das Passwort zu ändern.

- a) Manuelle Eingabe: Sie können aus der Mail den Aktivierungscode kopieren und auf der Seite, die nach Klicken des Buttons „Passwort zurücksetzen“ erscheint, eingeben.



Benutzer Passwort

NEWS SERVICE PARTNER EINKAUF KONTAKT

Bitte überprüfen Sie Ihre E-Mail auf den Aktivierungscode.

Aktivierungscode

Neues Passwort

Neues Passwort wiederholen

Passwort zurücksetzen

Kontakt*
 +49 2065 69 06-0
 *Festnetz zum Ortstarif, Mobilfunkpreise können je nach Anbieter abweichen

MEDIEN

- ▶ KEM-Imagebroschüre
- ▶ Aktueller KEM-Werbeplan
- ▶ Tagungsfilm Nürburgring 2014
- ▶ Tagungsfilm Kalkar 2015
- ▶ Tagungstrailer Kalkar 2015

PARTNER
 Werden Sie Partner der KEM-Gruppe und steigern Sie Ihren Erfolg!

- ▶ Jetzt Kontakt aufnehmen

LIEFERANTEN

- ▶ Lieferantenauszug

Geben Sie im Anschluss Ihr Passwort einmal in das Feld „Neues Passwort“ und einmal in das Feld „Neues Passwort wiederholen“ ein.

Mit Klick auf den Button „Passwort zurücksetzen“ ist Ihr neues Passwort aktiv.

- b) Verwenden des Direktlinks in der E-Mail: Sie können auch direkt aus der E-Mail auf den Direktlink klicken. In Ihrem Webbrowser öffnet sich dann die Seite zum Passwort eingeben direkt mit dem eingegebenen Aktivierungscode.



Kontakt*

+49 2065 69 06-0

*Festnetz zum Ortstarif, Mobilfunkpreise können je nach Anbieter abweichen

MEDIEN

- ▶ KEM-Imagebroschüre
- ▶ Aktueller KEM-Werbeplan
- ▶ Tagungsfilm Nürburgring 2014
- ▶ Tagungsfilm Kalkar 2015
- ▶ Tagungstrailer Kalkar 2015

PARTNER

Werden Sie Partner der KEM-Gruppe und steigern Sie Ihren Erfolg

- ▶ Jetzt Kontakt aufnehmen

LIEFERANTEN

- ▶ Lieferantenauszug

SERVICELINKS

- ▶ KEM-Fernwartungstool (Teamviewer)

Bitte überprüfen Sie Ihre E-Mail auf den Aktivierungscode.

Aktivierungscode

49H1uwj2wNVzsf96vadzA1vowufdoyueYhIBZxvbSE4r

Neues Passwort

Geben Sie ein neues Passwort ein

Neues Passwort wiederholen

Geben Sie das neue Passwort erneut ein

Passwort zurücksetzen

Geben Sie im Anschluss Ihr Passwort einmal in das Feld „Neues Passwort“ und einmal in das Feld „Neues Passwort wiederholen“ ein.

Mit Klick auf den Button „Passwort zurücksetzen“ ist Ihr neues Passwort aktiv.

7) Der Vorgang ist damit abgeschlossen und Sie können sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem neuen Passwort im KEM-NET anmelden.